

Your Information

Name _____

Date _____

CNIC No. - -

Contact No. _____

Account No. _____
(Bank Account/Loan Account/Credit Card/Debit Card)

Branch Name _____
(only in case of Bank Accounts)

Product/Service _____

Bank Account Debit Card Credit Card Auto Loan

Home Finance Internet Banking Bancassurance ATM

Investment Services Other _____

Your Feedback or Suggestion

Signature _____

If applicable, please provide copy of any relevant document such as letter or agreement.

111 225 111
bankalfalah.com

اپنی شکایت یا رائے
ہم تک پہنچائیں

Make a Complaint
or Suggestion


Bank Alfalah


Bank Alfalah

At Bank Alfalah, we are committed to the highest standards of service, care and ethical conduct. We look forward to your feedback on any of our products or services. Your complaints and suggestions will help us to serve you better.

You can contact us in the following ways:

Phone

Call Phone Banking at 111 225 111*

Letter

Write to us at Complaint Management Unit, Bank Alfalah Ltd.6th Floor, State Life (SLICO) Building, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan.

You can drop your letter or this form in any Bank Alfalah dropbox. These are available in all Bank Alfalah Branches, Consumer Finance Centers and ATM areas.

E-mail

contactus@bankalfalah.com

Fax

+92 (21) 3340 4067

Branch/Centre

Visit any Bank Alfalah Branch or Consumer Finance Centre.

We will acknowledge your complaint within 48 hours of receipt and will respond to you within 10 working days. However, if your complaint requires further investigation, we will apprise you of the time required for a full response.

* From within Pakistan dial
+(21) 111 225 111 or +(42) 111 225 111

From outside Pakistan dial
+92 (21) 111 225 111 or +92 (42) 111 225 111

بینک الفلاح میں ہم خود کو اعلیٰ معیار کی خدمت، توجہ اور بہترین اخلاق کا پابند تصور کرتے ہیں۔ ہم اپنی تمام پروڈکٹس اور خدمات کے متعلق آپ کی رائے کے منتظر ہیں۔ آپ کی شکایات اور تجاویز ہماری سروس میں بہتری کے لئے نہایت مددگار ثابت ہوں گی۔

ہم سے رابطہ کرنے کے طریقے درج ذیل ہیں:

فون

فون بینکنگ پر کال کریں: *111 225 111

خط و کتابت

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، بینک الفلاح لمیٹڈ، فلور اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی.آئی. چنڈریگر روڈ، کراچی، پاکستان

آپ اپنا لیٹر یا یہ فارم کسی بھی بینک الفلاح ڈراپ بکس میں ڈال سکتے ہیں۔ یہ ڈراپ بکس بینک الفلاح کی تمام برانچز، کنزیومر فنانس سینٹرز اور اے ٹی ایم پر موجود ہے۔

ہمیں ای میل بھیجیں

contactus@bankalfalah.com

ہمیں فیکس کریں

+92 (21) 3340 4067

برانچ / سینٹر

بینک الفلاح کی کسی بھی برانچ یا کنزیومر فنانس سینٹر پر تشریف لائیں۔

ہم آپ کی شکایت کو 48 گھنٹے میں تسلیم کریں گے اور 10 ایام کار میں اس کا جواب دیا جائے گا۔ اس کے باوجود، اگر آپ کی شکایت کو مزید تحقیق کی ضرورت ہوئی تو ہم تفصیلی جواب کے لئے درکار وقت سے آپ کو آگاہ کر دیں گے۔

* اندرون ملک سے رابطے کے لئے ڈائل کریں

+92 (21) 111 225 111 or +(42) 111 225 111

بیرون ملک سے رابطے کے لئے ڈائل کریں

+92 (21) 111 225 111 or +92 (42) 111 225 111

آپ کی معلومات

نام

تاریخ

کمپیوٹرائزڈ شناختی کارڈ نمبر

رابطہ نمبر

اکاؤنٹ نمبر

(بینک اکاؤنٹ، لون اکاؤنٹ / کریڈٹ کارڈ / ڈیبٹ کارڈ)

برانچ کا نام

(اگر بینک اکاؤنٹ ہے)

پروڈکٹ / سروس

بینک اکاؤنٹ ڈیبٹ کارڈ کریڈٹ کارڈ کار لون

ہوم فنانس انٹرنیٹ بینکنگ بینک اشورنس اے ٹی ایم

انوسٹمنٹ سروسز دیگر

آپ کی شکایت / رائے

دستخط

اگر قابل اطلاق ہو تو، برائے مہربانی کسی متعلقہ دستاویز جیسا کہ ایگریمنٹ

لیٹر یا نقل فراہم کر دیں۔